

Van: Hecke, G. van (Gabriëlle) <Gabrielle.van.Hecke@ing.com>
Verzonden: donderdag 10 september 2020 14:47
Aan: hofakker@123telcom.nl
CC: kant@vzkh.nl
Onderwerp: ING / Hofs- Akkermans V102-102720

Geachte mevrouw Hofs- Akkermans,

Op 8 september jl. heeft u telefonisch contact opgenomen met ING. Tijdens dit gesprek gaf u aan van mening te zijn dat ING u eerder dit jaar een termijn tot 1 december a.s. de tijd gegeven had om tot verkoop van uw woning over te gaan en voordien niet openbare verkoop over zou gaan. Het is daarom voor u op dit moment onduidelijk waarom ING nu toch al het executietraject is gestart en een openbare verkoop van uw woning heeft gepland voor 28 oktober a.s. In deze e-mail leg ik u e.e.a. nader uit.

Op 1 april jl. heeft de advocaat van ING, mr Jager, een e-mail naar uw advocaat gestuurd. In deze e-mail stond; *“Gezien de huidige omstandigheden geeft cliënte uw cliënte een extra termijn tot 1 mei a.s. om de tekortkomingen weg te nemen dan wel haar woning in de verkoop te zetten in welk geval uw cliënte een termijn krijgt tot 1 december 2020 om haar woning te verkopen en leveren. Mocht de woning voor deze datum niet zijn verkocht en geleverd dan wel de tekortkomingen niet zijn weggenomen dan zal cliënte het veilingtraject opstarten. Indien uw cliënte voor 1 mei a.s. de tekortkomingen niet wegneemt of de woning niet in de verkoop zet via een gecertificeerd makelaar (cliënte dient kopie van de opdracht tot verkoop te ontvangen en de woning dient op Funda aangemeld te worden) zal het veilingtraject na 1 mei a.s. in gang gezet worden.”*

Door u en/of uw advocaat is niet gereageerd op het aanbod van ING. Daarom liet ING per e-mail van mr Jager van 12 mei jl. weten dat ons aanbod was komen te vervallen en ING zich vrij achtte om nadere stappen te nemen om tot invordering te komen. Ook op deze e-mail kwam geen enkele reactie van u en/of uw advocaat, laat staan dat er stukken zijn toegezonden door u of uw advocaat.

Vervolgens ontvangen wij via mr Kant uw brief van 2 juli jl. waarin u stelt ING te houden aan een op 1 april jl. gedane toezegging en af te zien van executiemaatregelen tot 1 december a.s. U heeft hierbij kennelijk over het hoofd gezien dat het door ING gedane aanbod met de e-mail van mr Jager van 12 mei jl. was komen te vervallen. Van een toezegging af te zien van executiemaatregelen tot een bepaalde termijn was dus geen sprake. In de e-mail van 14 augustus jl. is mr Jager hier ook uitgebreid op ingegaan. Er is uitgelegd dat het aanbod van 1 april jl. met de e-mail van 12 mei jl. is komen te vervallen en dat u een termijn van vier weken was gegeven om de tekortkomingen weg te nemen door de openstaande vorderingen te voldoen. In dezelfde e-mail bent u er specifiek op gewezen dat wanneer u niet uiterlijk 4 september jl. tot volledige betaling van de openstaande vorderingen over zou gaan, kosten voor de openbare verkoop gemaakt en in rekening gebracht zouden gaan worden. Ook is u uitgelegd dat u nog altijd zelf tot onderhandse verkoop van uw woning over kon gaan, maar dat u er rekening mee diende te houden dat de openbare verkoop medio oktober of uiterlijk november 2020 zou plaatsvinden en verkoop en levering uiterlijk voor de veilingdatum dient plaats te vinden.

Op de e-mail van 14 augustus jl. volgt wederom geen enkele reactie van u en/of uw advocaat. Op 20 augustus jl. informeert mr Jager uw advocaat dat de veilingdatum is vastgesteld op 28 oktober a.s. en is nogmaals gewezen op de mogelijkheid de kosten voor openbare verkoop te beperken door de openstaande vorderingen te voldoen of om uw woning zelf te verkopen voor de veilingdatum. Ook op deze e-mail volgt geen reactie van u en/of uw advocaat.

Uit het voorgenoemde volgt dat er geen enkel misverstand over kan bestaan dat ING u keer op keer heeft geïnformeerd over de mogelijkheid om een openbare verkoop te voorkomen maar dat er door u geheel niet is gereageerd. Uit uw brief met bijlagen van 2 september jl. aan Rox Legal maken wij op dat u beschikt over de correspondentie die ING via mr Jager met uw advocaat heeft gevoerd, u was dus op de hoogte van het feit dat ING voornemen was het executietraject op te starten en er geen toezegging gold over een termijn tot 1 december a.s. om te wachten met het nemen van maatregelen. Wij zullen de openbare verkoop daarom ook niet opschorten.

Tot slot geldt dat wij via Rox Legal uw brief van 2 september jl. ontvingen en u verzocht mij om ING hier ook inhoudelijk op te laten reageren. Uw brief met bijlagen zijn door ING bestudeerd maar geven voor ons geen aanleiding tot een nadere inhoudelijke reactie. Uw brief is een herhaling van zetten en wederzijdse standpunten zijn reeds uitvoerig besproken.

Wel reageren wij kort op uw opmerkingen ten aanzien van de proceskosten ad EUR 9.674,43 waartoe u bij vonnis van 4 december 2013 veroordeeld was en uw stelling dat door ING toegezegd zou zijn dat u deze niet zou hoeven te betalen. Mr Atema, toentertijd advocate van ING, liet uw voormalig advocaat, mr Heikens, per e-mail van 1 augustus 2014 weten dat ING bereid was haar volledige vordering ad EUR 9.674,43 op u kwijt te schelden, mits u zich zou verbinden om de procedure tegen ING in te trekken en geen nieuwe procedure meer tegen ING te starten over de thans ter discussie staande materie, op welke grondslag dan ook. Daarbij werd verzocht om ING voor 15 augustus 2014 te informeren zodat een vaststellingsovereenkomst opgesteld kon worden. Ook toen heeft ING niets van u en/of uw advocaat vernomen. Over deze kosten is derhalve geen overeenstemming bereikt en van kwijtschelding is dan ook geen sprake. U dient de bedragen waarvoor wij u gesommeerd hebben onverkort te voldoen.

Afsluitend wijzen wij u er op dat u nog altijd de mogelijkheid heeft om een openbare verkoop van uw woning te voorkomen door verkoop en levering van de woning voor de veilingdatum (28 oktober a.s.) te laten plaatsvinden óf door alle tekortkomingen weg te nemen, hetgeen betekent dat u alle openstaande vorderingen dient te voldoen.

Het voorgenoemde is wellicht niet de reactie waar u op had gehoopt, toch menen wij u met dit schrijven volledig en juist te hebben geïnformeerd.

Mw. mr. G.S. van Hecke

Specialistenteam Center of Expertise Collections

T +31 (0)20 363 38 45

E Gabrielle.Van.Hecke@ing.com



Haarlerbergweg 13 – 15, 1101CH Amsterdam ZO
Postbus 1250, 1000 BG Amsterdam
Locatie code HBP D05.015

ING Bank N.V. statutair gevestigd te Amsterdam
Handelsregister nr. 33031431 Amsterdam

ATTENTION:

The information in this e-mail is confidential and only meant for the intended recipient. If you are not the intended recipient, don't use or disclose it in any way. Please let the sender know and delete the message immediately.
